

Wydawnictwo Pedagogiczne OPERON Sp. z o.o.

81-212 Gdynia; ul Hutnicza 3

Tel (58)679 00 00 fax (58) 679 00 06

Szanowni Państwo,

w nawiązaniu do rozmów telefonicznych wyjaśniam, iż paczka z arkuszami do Próbnej Matury z Wydawnictwa Operon została przekazana firmie GLS w odpowiednim terminie 16 listopada, zgodnie z procedurami przyjętymi przez nas przy organizacji egzaminów próbnych. Niestety z niewyjaśnionych przyczyn firma GLS nie doręczyła przesyłki na czas. Poinformowani o tym fakcie postanowiliśmy jak najszybciej wysłać do Państwa szkoły materiał kurierem Poczty Polskiej, w usłudze „Pocztex do godziny 09:00”. Niestety Poczta Polska również nie wywiązała się z deklarowanej usługi i nie otrzymali Państwo paczki z arkuszami do wskazanej godziny. Mimo dołożenia wszelkich starań do tego, żeby Państwa uczniowie mogli napisać egzamin próbny o czasie i bez zakłóceń, czujemy się odpowiedzialni i rozumiemy niedogodność, w której się Państwo znaleźli.

Z poważaniem,

Wydawnictwo Operon